

**COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO**  
**INSTITUCIÓN SOCIAL DE AYUDA PARA VIVIENDA**  
**INSOVIVIENDA**

De: Octubre 2015	A: Octubre 2017
------------------	-----------------

Octubre 2017

Señores:

**PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS**

Como Director Ejecutivo de la INSTITUCION SOCIAL DE AYUDA PARA VIVIENDA – INSOVIVIENDA, me es gratificante reafirmar nuestro respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y sus Diez Principios en las áreas de **derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción.**

Como lo hemos resaltado en los informes de gestión anuales presentados a nuestros grupos de interés, los compromisos adquiridos con la adhesión que formalmente hicimos al Pacto Mundial en octubre de 2013 han permitido fortalecer la institución en pro de estas cuatro áreas de impacto y promover la transparencia de nuestra gestión.

Por medio de esta comunicación de involucramiento y en nombre de la organización que represento, expreso nuestra intención de continuar apoyando de forma permanente estos principios y enmarcarlos en nuestra política institucional. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés, beneficiarios y colaboradores donde presentemos información puntual sobre este compromiso y sus avances, así mismo seguir participando en las actividades programadas por el Pacto Global de las Naciones Unidas.

Atentamente,



**Nestor Cardona Tobón**  
Director Ejecutivo

## II. Descripción de medidas

### COMUNICACIÓN DE PROGRESO

De: Octubre 2015	A: Octubre 2017
------------------	-----------------

En esta comunicación de progreso, presentamos la declaración de apoyo continuo y las acciones adelantadas para unificar los principios a nuestra política institucional y su principal estrategia de intervención social.

Como entidad social, ratificamos la consolidación del valor social, económico y medio ambiental en donde buscamos el fortalecimiento de los objetivos y metas que garanticen la sostenibilidad de esta obra.

En el marco de nuestro objeto social definido como “mejorar la calidad del grupo familiar a través de programas relacionados con el hábitat” trabajamos en cuatro líneas estratégicas resumidas en:

- **Familias con futuro.** Entendidas como la sostenibilidad de la calidad de vida del grupo familiar a través de programas relacionadas con el hábitat.
- **Solidaridad productiva.** Esta solidaridad se manifiesta explícitamente, cuando el grupo familiar en pleno alcanza un nivel de compromiso de todos los miembros para aportar los recursos en pro del proyecto emprendido.
- **Construcciones sostenibles.** El mejoramiento del hábitat con responsabilidad con el medio ambiente, es prioritario y garantiza que la inversión se mantenga y fortalezca en el tiempo.
- **Generación de valor.** Comprendida como el fortalecimiento del patrimonio familiar de las familias beneficiadas y la sostenibilidad de la obra social, concebida como la creación de valor social, económico y medio ambiental.

Adicionalmente respaldamos las acciones e iniciativas del Pacto Global año a año a partir de la fecha de adhesión en redes locales de Pacto Global, como las cátedras de Pacto Global Nodo Antioquia participando de este dialogo social donde se inserta una lista de iniciativas orientadas a prestar atención a la dimensión social de la globalización.

¡Construyendo Calidad de Vida!

Todo esto para poner en práctica, recibiendo y analizando cada uno de los comunicados que llegan con información para mantenernos al tanto de los avances y de las estrategias a seguir para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo.

Como entidad adoptamos cada una de las propuestas que permiten el mejoramiento continuo para beneficio de nuestra organización en todas sus dimensiones.

Seguido de esto invitamos a nuestros colaboradores a unirse y comprender los temas del Pacto Global, apoyando las iniciativas y líneas de trabajo y presentando comunicaciones de progreso con el fin de contribuir con los avances e intercambio de experiencias donde su resultado primordial es el mejoramiento de la calidad de vida de la población que atendemos en nuestro caso a través de proyectos que apunten a la dignificación de la vivienda y al bienestar social.

Insovienda se unió a esta iniciativa de Pacto Global en el año 2013 y a partir de la fecha inicio su proceso de seguimiento al cumplimiento de los objetivos de desarrollo y a los diez principios ya mencionados.

Para el año 2014 se realizó un nuevo diagnóstico y evaluación identificando avances y puntos de convergencia entre el quehacer de Insovienda y el desarrollo de sus capacidades.

En este primer avance se lograron resultados satisfactorios llevando a cabo la primera comunicación de involucramiento - COE presentada en el 2015, a partir de este proceso hemos evaluando cada una de las prácticas y el nivel de compromiso que ha fortaleciendo nuestro accionar.

En este comunicado dimos un paso más en el avance de nuestra obra social partiendo de los objetivos y metas que nos trazamos para el desempeño de la gestión de la mano del trabajo activo y permanente con nuestros grupos de interés.

En el año 2015 presentamos nuestro primer comunicado de involucramiento – COE donde se muestra el gran impacto social que se afianza como una organización en permanente crecimiento, producto del compromiso.

Para el año 2017 el progreso en las cuatro dimensiones ha sido notorio y se resalta el cumplimiento de la meta comparado con años anteriores.

Hemos logrado el crecimiento de nuestra inversión social. A la fecha tenemos vinculadas 207 familias de estratos 1, 2 y 3 pertenecientes al Área Metropolitana del Valle de Aburra

zona urbana y rural, en proyectos de vivienda para compra, mejora, construcción y normalización de viviendas y 78 familias más en el programa de complemento alimentario.

Estos logros son cifras de impacto social que han contribuido con la generación de valor de los grupos familiares beneficiados fortaleciéndoles su patrimonio y mejorando su calidad de vida.

### **Parte III. Medición de Resultados**

En INSOVIVIENDA, seguimos trabajando fundamentalmente por nuestra cultura organizacional en los principios de Transparencia, Responsabilidad, Respeto, Compromiso y Ética, los cuales son un elemento clave para el fortalecimiento de nuestra gestión diaria, obteniendo como resultado el desarrollo sostenible de nuestra obra social, lo que se traduce en mejoramiento de la calidad de vida de las familias atendidas.

Como entidad social pertenecemos a un entorno cambiante que impone nuevas necesidades por lo que surge la estrategia de formular un plan de fortalecimiento que a corto, mediano y largo plazo, incluyan acciones encaminadas a consolidar el desarrollo y avance de los procesos que como institución abarcamos.

Este plan de fortalecimiento está pensado a largo plazo con una visión segura de los resultados que se desean obtener, orientado a la productividad, eficiencia, eficacia, satisfacción y mejoramiento continuo de la institución y nuestro accionar.

En las acciones internas esta la implementación de un sistema de información, actualización tecnología, actualización contable – NIIF, la creación e implementación de una nueva imagen institucional que comprometen todos los aspectos propios de la entidad para velar un actuar coherente con nuestro objeto misional.

En cuanto a las acciones externas están el Registro Nacional de bases de datos de acuerdo con la normatividad establecida por la ley 1581 de 2012 y la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST.

La incorporación de estas estrategias son claves para garantizar la sostenibilidad de esta obra social en el tiempo aportando a la construcción de tejido social en el área de influencia de nuestros desarrollos.

Con respecto a la estrategias de sostenibilidad social, estas son la razón de ser de la entidad y se ha trabajado en la revisión de familias activas, atención a referidos y los frentes de

## ¡Construyendo Calidad de Vida!

trabajo conjunto con otras entidades del enfoque social y de vivienda que intervienen en nuestro entorno.

Ha sido fundamental para el fortalecimiento institucional, nuestro trabajo conjunto con otras entidades del mismo orden, no solo por el apoyo financiero si no por el manejo conjunto de casos de estudio lo cual ha permitido la socialización de necesidades y solución a situaciones identificadas.

Insovivienda ha generado a través de sus programas impacto social que la afianza como una organización en permanente crecimiento, generando soluciones a la población atendida, colaboradores y grupos de interés, impactando en los derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción en la parte interna y externa de la corporación.

Adicionalmente, apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos en el desarrollo de su programa social mediante la ejecución de proyectos de vivienda incluyentes, centrando nuestro trabajo en la identificación de necesidades, asesoría, acompañamiento y ejecución de proyectos de vivienda de familias pertenecientes al Área Metropolitana del Valle de Aburra con el objetivo de mejorar su calidad de vida y crear entornos protectores para el desarrollo integral de la misma.

Como entidad social promovemos un ambiente de respeto, compromiso y seguridad hacia nuestro público objetivo con el propósito de generar un buen entorno de trabajo además emprender acciones en contra del trabajo infantil, así como la no discriminación de la población en el desarrollo de las diferentes actividades que influyen en la ejecución de nuestros proyectos.

Fundamentamos el mejoramiento del hábitat con responsabilidad con el medio ambiente, esto implica involucrar a todos los actores en una cadena de acciones que optimicen los recursos previniendo la degradación ambiental y proporcionando un medio saludable y seguro, tanto al interior de las viviendas como en su entorno.

Así mismo, son los empleados directos de la corporación y prestadores de servicios con los cuales se establece una relación formal y económica a través de un contrato de trabajo acorde a lo establecido por la legislación colombiana. Además los motiva en programas de formación y capacitación para que día a día estén buscando el crecimiento y desarrollo continuo a nivel laboral, profesional e individual.

Nuestro accionar se ha caracterizado por un cumplimiento de la normatividad. Asociamos las actuaciones de nuestro gobierno corporativo al régimen de transparencia, para la

rendición social pública de cuentas a nuestros grupos de interés, generando respuestas directas mediante prácticas coherentes con las exigencias legales.

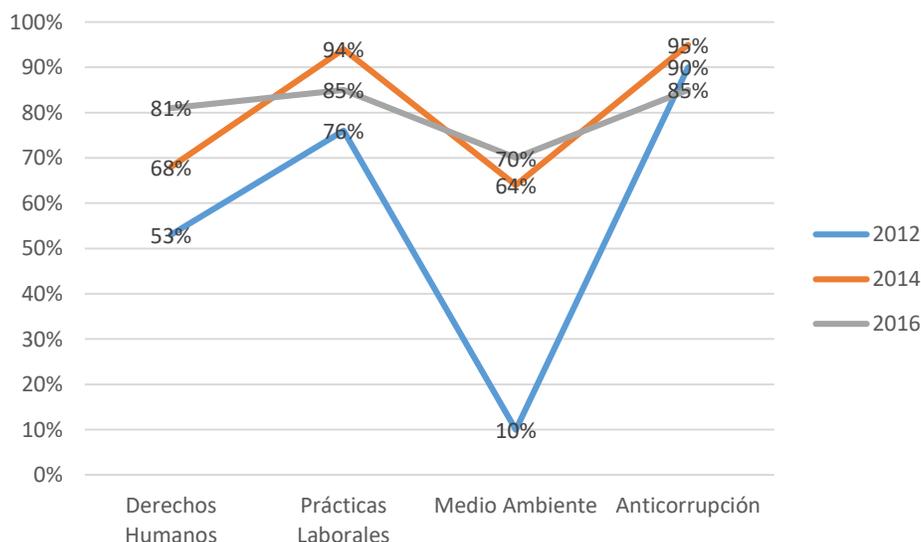
Somos parte de las 90 organizaciones sin ánimo de lucro pertenecientes a la ciudad de Medellín y gran parte de Antioquia, de las cuales 43 de estas organizaciones hemos participado de la rendición social pública de cuentas liderado por la Federación Antioqueña de ONG, resaltando nuestro rol social y de desarrollo, basadas en los principio de valor, diferenciación y relevancia cuyo resultado final es la sostenibilidad de las organizaciones sin ánimo de lucro y su acción social.

#### IV. Autoevaluación de principios de Pacto Global

Es importante para la corporación medir nuestro accionar y evaluar nuestro desempeño general frente a los diez principios del Pacto Global, lo que permite determinar que existen acciones de mejoramiento a trabajar a favor de la sostenibilidad.

Como entidad social nos comprometimos a desarrollar la fase de seguimiento cuyo objetivo fue evaluar a INSOVIVIENDA, mediante la aplicación de las herramientas definidas para este efecto por esta organización y el Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresarial (IARSE) logrando identificar nuestra participación y la generación de impacto en los cuatro principios. De ahí radica la importancia de hacer un análisis crítico y comparar los resultados con las mediciones anteriores.

En la siguiente gráfica se muestra la evolución de los indicadores con relación a los cuatro principios.



Para el año 2012 se realizó una etapa de diagnóstico cuyo objetivo fue evaluar a INSOVIVIENDA en la iniciativa de adhesión al Pacto Global de la ONU, el resultado para este primer ejercicio fue de un desempeño general de 53%, lo que implicó un desempeño medio para emprender acciones al mejoramiento.

A partir de este ejercicio se emprendieron acciones para mejorar los indicadores obtenidos y al formalizar la adhesión al Pacto Global en el 2013 se avanzó en las estrategias para lograr un mejor desempeño a estas cuatro líneas.

En el año 2014 con el fin de identificar avances y los puntos de convergencia entre el que hacer de Insovivienda y el desarrollo de sus capacidades se logra avanzar en la autoevaluación registrando la evolución de los indicadores con relación a los cuatro principios. De acuerdo con la tabla de indicadores se evidenció el avance en las cuatro dimensiones, consolidando un avance general del 33%.

A partir de este ejercicio se evidenció el fortalecimiento de las acciones que nos permitieron mejorar los indicadores y según la experiencia adquirida en procesos anteriores tomar este como base para mejorar procesos actuales de desempeño.

En la actualidad Insovivienda resalta el avance que ha tenido en esta autoevaluación cuyo desempeño general frente a los diez principios del pacto fue de una calificación final promedio del 80%.

Para este año se resalta el avance que ha tenido la corporación obteniendo una calificación del 81% en derechos humanos, comparado con resultados anteriores se evidencia la evolución en el ámbito de derecho humanos ya que hemos fortalecido nuestro proceso de atención a la población atendida, logrando intervenir en las familias de una manera holística donde se acompañe fundamentalmente en el tema de vivienda y creando enlaces interinstitucionales en materia de salud, educación y emprendimiento.

En el tema de estándares laborales se obtuvo un desempeño menor comparado con años anteriores con una calificación del 70%, en este principio se evidencia que hemos sido más estrictos frente a las otras evaluaciones de esta misma línea, orientándonos con mayor objetividad a la sostenibilidad y la creación de estrategias para lograr mejor productividad en la organización.

Para el Principio de Anticorrupción se debe trabajar más en la formalización y estandarización de los procesos, para que queden documentados y sean divulgados a todo el grupo de trabajo que permitan mayor proactividad en esta línea. Sin Embargo, se obtuvo una calificación del 85% por el enfoque en la transparencia en la labor que se realiza.



¡Construyendo Calidad de Vida!

Para el tema medio ambiental se obtuvo una calificación del 70%, en este enfoque es importante reforzar nuestro trabajo y crear estrategias de sensibilización a las familias y en general a todos los que hacen parte de la organización para el cuidado del medio ambiente.

Comparando resultados y mediciones anteriores, este año muestra que hay que seguir trabajando por la calidad y la transparencia de esta obra social, resaltando la importancia que tenemos de permanecer activos en el Pacto Global de la Naciones Unidas.

El éxito de este modelo en nuestra organización se evidencia por los logros alcanzados y se pueden demostrar en este reporte que actualmente existen acciones que han contribuidos a la sostenibilidad y el buen trabajo para el desarrollo y crecimiento de la institución en todas sus dimensiones.

