



Informe de Gestión 2021

Informe de la Dirección

Presentamos el balance social y financiero consolidado de un año esperanzador, cargado de retos para la sostenibilidad de esta obra social, después de un 2020 de gran dificultad para todos, que nos obligó a reforzar acciones en el acercamiento a nuestros usuarios y minimizar el actuar en el frente de vivienda.

Esta situación nos ha mostrado la fragilidad en todos los sistemas y nos ha obligado a repensarnos para no perder el compromiso que tenemos con esta obra social en pro de una población vulnerable.

Por esta razón en febrero del año anterior tomamos la decisión de volver con toda nuestra capacidad a nuestro objeto misional, sin dejar atrás el acompañamiento a nuestros usuarios, buscando una completa normalización de sus proyectos de vida.

Determinamos el plan de acción en tres líneas de trabajo:

- Programa de vivienda.
- Fortalecimiento del trabajo con familias.
- Sostenibilidad de nuestra obra social.

Logramos recuperar gran parte de lo perdido en el año 2020 y el balance a final del 2021 fue muy satisfactorio. La mayoría de hogares volvieron a condiciones de normalidad después de las restricciones dadas por la pandemia, donde se modificaron las dinámicas, la actividad económica de sus integrantes, la situación de salud y el compromiso con la Institución.

Lo anterior también se ratifica en el comportamiento de los indicadores de gestión, los cuales vuelven a tener un comportamiento positivo y con tendencia a que se normalicen, lo cual se refleja en los estados financieros.

Todo esto fue posible gracias al esfuerzo y trabajo puesto por el equipo de gobierno corporativo, el grupo operativo y al apoyo incondicional de nuestros aliados y benefactores.



“Mi papá, Juan Bautista Isaza Misas, fundador de Insovienda, siempre fue muy inquieto en ayudar y colaborar con los más necesitados (...) nos enseñaron generosidad.

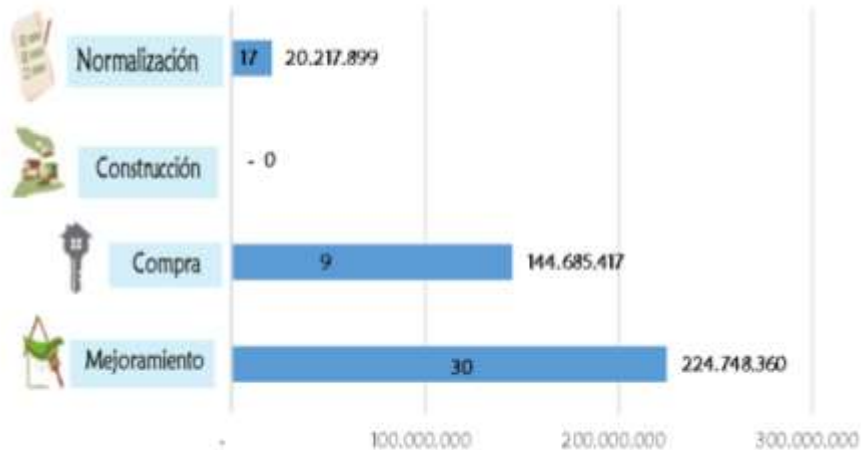
Como médico le preocupaba mucho la mala higiene en las casas que visitaba (...) en sus visitas observaba la mala construcción de sus viviendas, muchas veces con pisos en tierra, con cocinas y baños muy deficientes, muy pocos cuartos para albergar a muchos hijos (...)”

Luz Isaza de Hinestroza

Luz Isaza de Hinestroza
presidenta

Línea de trabajo de Vivienda. Comprometidos con la disminución del déficit cualitativo y cuantitativo, seguimos acompañando hogares en nuestros cuatro programas - Normalización, Construcción, Compra y Mejoramiento.

Como resultado logramos beneficiar a 56 familias, representadas en 186 personas, que hoy disfrutan mejores condiciones de hábitat.



En el programa de **Normalización** fueron 17 hogares, con una inversión de \$20.217.899, destinados a pago de impuesto predial, gastos notariales, rentas y registro.

En **Compra**, beneficiamos 9 familias, con una inversión de \$144.685.417. De estas, 7 para vivienda nueva, en los municipios de Bello, Medellín, Corregimiento San Antonio de Prado y el municipio de La Estrella y 2 para vivienda usada en el barrio de Robledo y Belencito.

En el programa de **mejoramiento**, se realizó una inversión de \$224.748.360, representados en 30 proyectos de usuarios activos, antiguos y nuevas solicitudes.

Estas destinaciones se realizaron para soluciones estructurales, de humedades, obra blanca, adecuación de cocina, baño, fachada y mejora en las condiciones de seguridad de vivienda (instalación de rejas, puertas y ventanas), en estratos 1 y 2 de los municipios de Medellín, Bello, Envigado y Barbosa.

Las familias beneficiadas este año, pertenecen a estrato socioeconómico 2, con tipología monomarentales y nucleares, empleo formal en 54%, independiente 36% y otros 10%; con alta representatividad en los Municipios de Medellín y Bello. En Medellín, la mayoría se ubicaron en las comunas noroccidental y nororiental, y los corregimientos de San Cristóbal, Altavista y San Antonio de Prado.

Son hogares comprometidos, con buena cultura de ahorro, donde uno o más integrantes aportan para satisfacer las necesidades básicas y con un promedio de 3 integrantes por núcleo familiar. Pertenecen a un segmento vulnerable de la población que requiere ayuda para sus proyectos de viviendas y no encontraron oportunidad en el sector financiero para desarrollarlos.

Con el apoyo recibido mejoraron su calidad de vida, proporcionando viviendas dignas, seguras y sostenibles en el tiempo impactando en sus condiciones de salubridad, seguridad y la disminución del índice de déficit cualitativo y cuantitativo en el Área Metropolitana.

NUESTROS ALIADOS EN EL PROGRAMA DE VIVIENDA



Con el trabajo en red con diferentes Fundaciones de primer y segundo nivel, logramos:

Fundación Ave María: Durante muchos años, la FAM ha sido uno de nuestros principales aliados para el cierre financiero de proyectos. Este año apoyamos 3 familias que por sus condiciones sociales y económicas, no lograban tener un mayor nivel de endeudamiento para alcanzar este cierre.

Fundación Sofía Pérez de Soto: Gracias a alianza con la FSPDS con quien tenemos una relación estrecha; este año presentamos un paquete de 14 proyectos con diferente destinación en vivienda, que permitieron que más usuarios de la Institución alcanzaran el cierre financiero con la donación recibida.

Fundación Fraternidad Medellín: La FFM ha sido otro aliado importante en el tema de vivienda. Este año se presentó un paquete compuesto por 12 proyectos, el cual fue aprobado, alcanzando el cierre financiero para su ejecución.

Sociedad San Vicente de Paul: Continuamos trabajando conjuntamente para que familias que hacen parte del programa de Comodato Precario de la Sociedad, puedan alcanzar el sueño de tener vivienda propia, después del proceso que hacen con ellas en pro de la responsabilidad y cultura de ahorro. En el año 2021 continuamos el asesoramiento a hogares que buscaron recursos para adquisición de vivienda, en modalidad nueva o usada logrando el cierre financiero para 2 proyectos.

Adicionalmente, en el mes de octubre orientamos en un encuentro grupal promovido por la Sociedad, a 60 Comodatarios sobre temas importantes para la adquisición de vivienda nueva o usada, incluyendo aspectos familiares, sociales y económicos, además de darles a conocer algunos beneficios para realizar el cierre financiero.

Fundación ACIC- Acciones con Ingeniería Colombiana: Este año se inició una forma de trabajo conjunto con esta organización sin ánimo de lucro, que promueve la Responsabilidad Social como estrategia para transformar la vida de colaboradores de la construcción.

Esto permitió sentar las bases para desarrollar conjuntamente proyectos de mejoramientos de vivienda.



ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR

"(...) Pensando cómo podría calmar tantas necesidades, empezó a escribir unas cartas bien redactadas y conmovedoras a sus amigos pidiéndoles juntaran unos pesos (...), sus respuestas no tardaron y aunque no era mucho dinero, bien colocado y bien cuidado, fue la base sobre la cual se fundó Insovienda, Institución Social de Ayuda para la Vivienda.

Hasta el año 1972 en que murió, fue su presidente, lo sucedió mi mamá por varios años (...), ella, personalmente iba a hacer las visitas a las familias que recibirían la ayuda, falleció en el año 2003(...)"

Luz Isaza de Hinestroza

Luz Isaza de Hinestroza
presidenta

El acompañamiento ha sido un elemento diferenciador en el proceso de atención a nuestros usuarios, permitiéndonos conocer las necesidades reales, brindando un seguimiento oportuno desde el inicio de la solicitud, generando un vínculo estrecho de corresponsabilidad Institución- familia.

En el 2021, las condiciones socioeconómicas de los hogares fueron muy variables: se modificaron sus dinámicas, la actividad económica de sus integrantes, la situación de salud y el compromiso con la Institución. Lo anterior nos llevó a fortalecer este proceso en el área social, buscando una atención integral del grupo familiar, permitiendo la actualización de la caracterización y el perfil de nuestros usuarios.

Adicionalmente continuamos en el programa de Bienestar Social, con las estrategias de Complemento Alimentario y Aguinaldo Navideño.

FAMILIAS ATENDIDAS

Este año se realizó la atención a 450 familias en los diferentes frentes.



El proceso de **acompañamiento de los usuarios en cartera**, es un eje transversal entre lo social y lo administrativo, generando una relación de valor importante en la Institución. Teniendo conocimiento de las condiciones familiares, económicas y sociales de los hogares, generamos trabajo en red con diferentes entidades para la solución o fortalecimiento de estas situaciones, procurando oportunidades para su desarrollo y alternativas para el cumplimiento de sus obligaciones.

Con la ejecución de los programas de **Complemento Alimentario y Aguinaldo Navideño**, se beneficiaron 157 familias con alta vulnerabilidad, como consecuencias de la pandemia, y que por diferentes circunstancias sociales y económicas no podían cubrir su seguridad alimentaria.

Adicionalmente, se **orientaron** 78 familias en el tema de vivienda, 21 de ellas se **direccionaron** con destinación para compra de vivienda nueva a Cajas de Compensación, Fondo Nacional del Ahorro y entidades del sector Cooperativo para cierre financiero de estos proyectos, buscando oportunidades para la postulación a subsidios.

Por último, **remitimos** 2 hogares a la Fundación Patronato María Auxiliadora para ser orientadas en temas de salud para sus hijos.

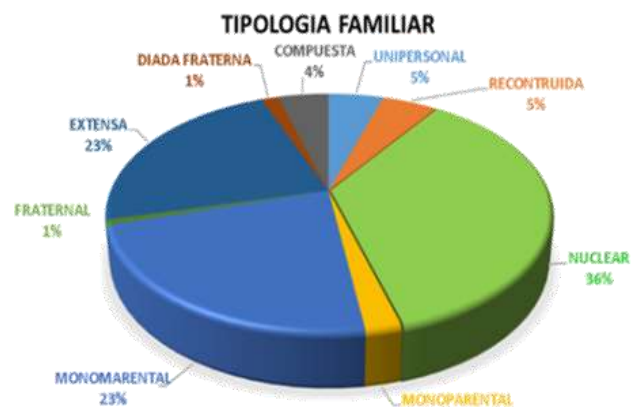
CARACTERIZACIÓN USUARIOS INSOVIVIENDA

Realizamos una caracterización de los usuarios activos, lo que nos permitió identificar sus condiciones actuales.

Estudiamos 276 hogares, representados en 950 personas aproximadamente de estrato 1, 2 y 3 pertenecientes a varios sectores del Área Metropolitana del Valle de Aburra y sus municipios aledaños, centrados en la zona rural y urbana, incluyendo niños y niñas, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas en situación de discapacidad.

La tipología predominante fue familia nuclear y monomarental. En los hogares nucleares se resaltó como principal proveedor económico el padre y en algunos ambos compañeros; en tipología monomarental, las madres con ayuda de uno de sus hijos cubren sus necesidades básicas.

Los ingresos mensuales en la mayoría de los casos oscilaron entre 1 y 2 salarios mínimos, incluyendo algunos que no alcanzaron a recibir un salario mínimo completo mensualmente y que se compensaban en algunos casos con subsidios y redes de apoyo.

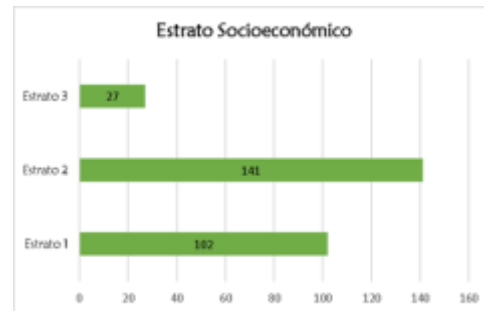


El nivel de escolaridad varió entre primaria y bachillerato. Gran cantidad de los menores de edad se encontraban escolarizados.

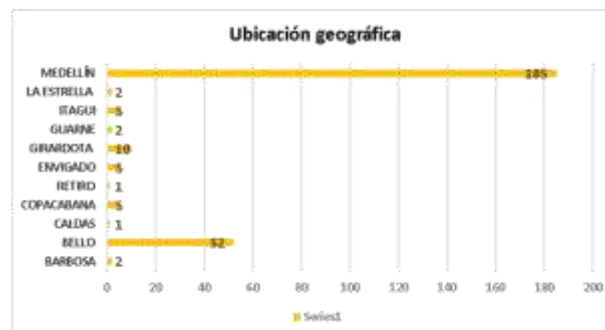
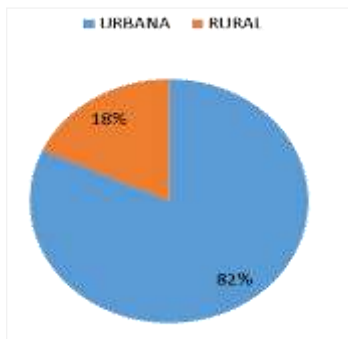
Muchos de nuestros usuarios desde edades tempranas comenzaron a laborar en actividades informales o no contaron con el respaldo de los padres para continuar estudiando.

En cuanto a la actividad laboral, gran parte se desempeñan de forma independiente como vendedores ambulantes, informales y pequeños emprendimientos. Algunos de ellos de forma dependiente con todas las prestaciones.

Apoyamos núcleos de estrato socioeconómico 1 y 2 en el 90% de los casos y 10% estrato 3 que, por sus condiciones socioeconómicas no podían acceder a una vivienda adecuada, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de vida y hábitat de hogares vulnerables del Valle de Aburrá.



Nuestras familias pertenecían principalmente a Medellín incluyendo los corregimientos de San Antonio de Prado, Altavista y San Cristóbal, y municipios aledaños como Envigado, Girardota, Barbosa, Bello, Copacabana, La Estrella y Guarne tanto de zona rural como urbana.



PERFIL USUARIO INSOVIVIENDA 2021

Como resultado del trabajo de caracterización de las familias, los usuarios predominantes son de sexo femenino, con tipología familiar nuclear seguida por la monomarental.

Esta población habita principalmente en los municipios de Medellín y Bello, pertenecientes a un estrato socioeconómico 2, zona urbana y habitantes de vivienda tipo casa.

En cuanto al nivel de escolaridad, han cursado algún grado de secundaria o son bachilleres.

En un alto porcentaje son adultos en etapa productiva, quienes se desempeñaban en ocupación formal, oscilando entre 1 y 2 salarios mínimos y con ayuda de otros integrantes de su grupo familiar, satisfacen las necesidades básicas y se encuentran en el régimen de salud contributivo.

Los créditos más solicitados han sido para adecuación y mejoramiento de vivienda, con títulos formales de su propiedad.

PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL

COMPLEMENTO ALIMENTARIO

Desde el inicio de la Pandemia, Insovienda se comprometió con el programa de Complemento Alimentario, buscando beneficiar familias de la Institución que por condiciones socioeconómicas se vieron afectadas en su seguridad alimentaria.



Este año continuamos la ejecución del programa, beneficiando 92 familias representadas en 356 personas, las cuales recibieron 265 complementos alimentarios en 8 entregas de manera mensual y una entrega de 27 kits escolares, con una inversión de \$12.690.546.

Fue direccionado a familias ubicadas en zonas periféricas de la ciudad, algunas de ellas en terreno de invasión, hogares monomarentales con hijos menores de edad,

persona con situación de discapacidad en su núcleo, con ingresos mensuales variables por la actividad económica como independiente, vendedores ambulantes, con contratos suspendidos o sin empleo.

También apoyamos adultos mayores, que por su edad no tenían actividad económica ni red de apoyo para suplir necesidades básicas, de estrato socioeconómico 1.

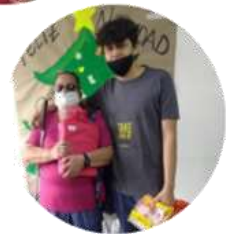
AGUINALDO NAVIDEÑO

Como parte del compromiso adquirido desde la década de los 90 con las familias más vulnerables de la Institución, este año beneficiamos 65 hogares representados en 215 personas.

Se identificaron familias que por sus condiciones económicas no alcanzaban a cubrir su seguridad alimentaria, priorizando aquellas con alto índice de necesidades básicas insatisfechas, gran número de integrantes, personas con situación de discapacidad física y mental, adultos mayores y madres cabeza de hogar.

Estas familias dependen en gran porcentaje de actividades informales, logrando evidenciar la carencia de oportunidades y de ayudas a la población más vulnerable de la ciudad.

Tuvimos la oportunidad de entregarles un mercado completo de la canasta familiar y artículos para el hogar.





“(...) Desde entonces estoy yo como presidenta, acompañada por mis hijas, con un muy buen equipo de trabajo (...) y una junta estable y en su mayoría conformada por parientes o descendientes de los fundadores (...).

(...) es una obra auto sostenible.

Así hemos podido ayudar a muchas familias que hoy en día viven en sus viviendas mejoradas, con mejor calidad de vida y muy agradecidas ya que el sistema bancario es inalcanzable para ellos”.

Luz Isaza de Hinestroza

Luz Isaza de Hinestroza
presidenta

Nuestro compromiso en estos 51 años de trabajo continuo nos ha permitido ser reconocidos como una entidad sólida, auto sostenible y responsable, generando impacto en la comunidad a través de eficiencia, eficacia y tecnificación de procesos.

Apuntando a la sostenibilidad, se emprendieron nuevas estrategias y se llevó a cabo una revisión de nuestro marco estratégico para el periodo 2022 -2025.

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

El programa de movilización de recursos inicia en el año 2021, por los retos que nos plantea el entorno, el desafío en cuanto a recaudación de fondos para continuar nuestra operación y nuestro deseo de continuar siendo una organización auto sostenible.

Su finalidad, aumentar la consecución de recursos y fondos mediante las plataformas de Crowdfunding y Marketing Digital.



Participamos en campañas de recaudación de fondos, presentando proyectos de vivienda y nos postulamos en convocatorias a nivel internacional.

Así mismo, incursionamos en el marketing digital mediante campañas y promociones de la Institución en redes sociales oficiales, generando mayor reconocimiento ante la sociedad.

Política movilización de recursos

Correlacionado con el programa de movilización de recursos, se vio la necesidad de establecer una política Institucional para el control de los ingresos por donaciones, (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo).

Esta política es un mecanismo de autorregulación construido de manera voluntaria y por decisión institucional, el cual define el contexto para recibir donaciones, el manejo de los fondos donados y la relación con nuestros donantes, generando confianza y tranquilidad de nuestros procesos y controles internos a todas las partes interesadas que están relacionadas con INSOVIVIENDA.

Esto permite definir el contexto del ingreso y gestión de donaciones nacionales e internacionales, de personas naturales y jurídicas, determinando los derechos y deberes de los donantes.

INFORME DE PACTO GLOBAL

*Insovivienda ha impactado a más de 3.200 familias representadas en 11.200 personas, apuntando al **Objetivo 11 de los ODS (Objetivos del Desarrollo Sostenible): “Ciudades y Comunidades Sostenibles”**, a través de nuestra misión para que el Área Metropolitana del Valle de Aburrá sea más inclusiva, segura, resiliente y sostenible.*

Como Institución nos adherimos formalmente al Pacto Global de las Naciones Unidas - ONU en octubre de 2013. Con esta adhesión nos comprometimos con los Objetivos de Desarrollo del Milenio – ODM que expiraron en el 2015 y fueron sustituidos por los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS.

A la fecha presentamos nuestro cuarto comunicado de involucramiento – COE. Mostramos el gran impacto social que nos afianza como una organización en permanente crecimiento, producto del compromiso que ha permitido la implementación de nuevas prácticas y el fortalecimiento interno para prestar un mejor servicio a nuestros usuarios.

En la actualidad Insovivienda resalta el avance que ha tenido en esta autoevaluación y demuestran que, actualmente existen acciones que han contribuidos a la sostenibilidad y el buen trabajo para el desarrollo y crecimiento de la institución en todas sus dimensiones.

NUEVO MARCO ESTRATÉGICO

En varias oportunidades hemos realizado el ejercicio de autoevaluación para ajustar nuestra estrategia a la realidad del entorno y de las familias, buscando generar acciones socialmente responsables, sostenibles y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.



En el año 2021 volvimos a realizar un ejercicio de planeamiento estratégico con la colaboración del equipo operativo, miembros de junta y algunas personas cercanas a la Institución para el periodo 2022-2025 pensando las necesidades del usuario de hoy, qué hacemos, para qué lo hacemos, cómo lo hacemos y cómo nos vemos a futuro.

SISTEMA DE INFORMACIÓN – VISIÓN

Estamos comprometidos con la implantación de un sistema de información para el manejo de nuestra base de datos y tener un módulo de cartera en operación para el manejo eficiente de los ingresos y egresos asociados a los proyectos de vivienda.

Este programa se viene desarrollando con apoyo de la empresa ASSIS (Asesoría en Sistemas de Información).

Durante el año 2021 se puso en operación el primer módulo que tiene como fin manejar la base de datos de solicitudes, familias y proyectos, iniciando las pruebas del módulo de cartera.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTABLE

En 2021 realizamos la actualización y presentación ante los diferentes entes gubernamentales velando por el cumplimiento de la normatividad establecida y la transparencia en las acciones realizadas, para el correcto funcionamiento de la Institución como entidad eficiente y transparente:

- Actualizar registro ESALES ante Cámara de Comercio
- Presentación declaración de renta y complementarios
- Presentación de la declaración anual de Industria y comercio
- Actualización Régimen Tributario Especial ante la Dian
- Actualización información ante Gobernación de Antioquia

